

Sistema de Emissão de Licença de Obra Pública

Gilvam Ferreira¹
Michel da Silva²

A emissão de licença de obra no município de Ji-Paraná atualmente é realizada de forma manual, causando diversos transtornos aos usuários que utilizam este serviço. Pensando neste usuário e também no excesso de tempo gasto para se conseguir a liberação para construir no município foi desenvolvido este trabalho que propõe a informatização do processo de emissão de licença de modo que os documentos necessários requeridos pelo órgão para a concessão da referida licença possam ser enviados através da internet, propiciando conforto aos cidadãos e eficiência no serviço prestado pelo município. O desenvolvimento da aplicação WEB tem o objetivo de resolver os transtornos causados pelas idas e vindas do requerente ao órgão para verificar o andamento do processo, possibilitando que ele possa realizar esta tarefa através de uma simples consulta na internet por meio de protocolo previamente gerado pela aplicação durante o envio. Neste trabalho foi feita uma revisão bibliográfica acerca das tecnologias, softwares e processos de desenvolvimento mais utilizados e um breve estudo de viabilidade para a confecção do artefato. Foi feito também o levantamento e definição dos requisitos necessários a aplicação através de entrevistas com os departamentos envolvidos no processo, documentos necessários envolvidos na tramitação e ainda entrevista com os técnicos responsáveis pela análise técnica do projeto de construção, levando-se em conta o conhecimento do desenvolvedor da aplicação sobre o processo a ser informatizado. Foram realizados ainda os passos necessários para o desenvolvimento da aplicação segundo o processo de desenvolvimento escolhido (processo em cascata). O município de Ji-Paraná conta atualmente com mais de 110 mil habitantes e está em pleno desenvolvimento, que é constatado pela presença constante de obras por todos os cantos da cidade, fato que reforça a necessidade de informatização deste processo. Com o desenvolvimento da presente aplicação espera-se que todos os envolvidos no processo sejam beneficiados: o município poderá ser beneficiado com a prestação de um serviço mais eficiente, com o redirecionamento de funcionários atualmente alocados para a busca e o encaminhamento de processos e com a redução da circulação de papéis necessários na tramitação. Do outro lado o contribuinte poderá ser beneficiado com a maximização dos serviços prestados, com a possibilidade de não ter que se deslocar várias vezes até o órgão público apenas para se informar sobre o andamento do seu processo além da satisfação de poder ter o seu processo concluído em menor tempo.

Palavras-Chave: Desenvolvimento, software, aplicação, requisitos, análise.

¹ Acadêmico de sétimo período do curso de Sistemas de Informação no CEULJI/ULBRA. E-mail: gilvam_ferreira@ibest.com.br.

² Professor Orientador, professor de Sistemas de Informação do CEULJI/ULBRA. E-mail: axel.2k@gmail.com.