

Utilização de Agentes para Suporte ao Trabalho em Grupo na Internet

Adriana Justin Cerveira Kampff

Resumo da dissertação defendida em 09 de junho de 1999, no Instituto de Informática da Universidade Federal do Rio Grande do Sul, para obtenção do título de Mestre em Ciência da Computação. Orientador: Dr. Luis Otávio Campos Alvares. Adriana Kampff é professora no Departamento de Informática da ULBRA e Assessora de Informática na Educação da União Sul Brasileira de Educação e Ensino. E-mail: adriana@maristas.org.br

Palavras-chave: Inteligência Artificial, Inteligência Artificial Distribuída, Sistemas Multiagentes, Trabalho Cooperativo Apoiado por Computador.

Observa-se, no mundo atual, uma mudança significativa no comportamento social. Tarefas que anteriormente exigiam a presença física das pessoas, hoje podem ser realizadas através do uso dos meios eletrônicos, possibilitando que indivíduos geograficamente distribuídos possam colaborar para a realização de tarefas conjuntas.

Assim, com o intuito de propiciar uma interação mais eficiente entre os participantes de um grupo, utilizou-se, no trabalho realizado, o paradigma de agentes e desenvolveu-se esses com base nos serviços disponíveis na Internet. Encontram-se especificados, então, agentes capazes de atuar de maneira autônoma, facilitando tanto atividades individuais como atividades coletivas.

Entre as funções individuais, verifica-se que cada participante tem uma agenda de compromisso, a qual deve organizar, marcando tanto os compromissos pessoais quanto as reuniões de grupo, o que estimulou o desenvolvimento do "agente agenda". Deve, também, manter em dia a sua correspondência, lendo os *e-mails* importantes e respondendo eventuais questões,

surgindo dessas necessidades o "agente filtro de *e-mails*" e o "agente resposta". Além disso, deve buscar informações relevantes ao trabalho desenvolvido e considerar a sua atualidade, função desempenhada pelo "agente informação".

Entre as funções coletivas, inúmeras podem ser realçadas. Normalmente o grupo conta com um painel, no qual qualquer elemento pode disponibilizar informações que a todos interessam, criando a necessidade de agentes complementares, o "agente painel" e o "agente envia_painel". Também deve haver um coordenador que controle os prazos para a divulgação de resultados, solicitando aos participantes seus resultados parciais, papel executado pelo "agente cronograma".

Assim, esse trabalho apresenta tanto a parte conceitual necessária ao desenvolvimento de tais agentes, como suas descrições. Esses agentes poupam o usuário de tarefas entediadas, agindo de maneira autônoma no auxílio de inúmeras tarefas. O agente agenda, além de definido, foi implementado.

